

## **Bundesweite Notfall- und Servicenummern (24 Stunden Dienst)**

### **Notruf: 112**

- **Wer?** Wer meldet.
- **Wo?** Genaue Bezeichnung des Notfallorts: Ort, Straße, Hausnummer, Stockwerk usw.
- **Was?** Kurze Beschreibung der Notfallsituation.
- **Wie viel?** Wie viele Verletzte sind zu versorgen.
- **Welche?** Welche Verletzungen oder Krankheitszeichen haben die Betroffenen.
- **Warten!** Legen Sie erst auf, wenn das Gespräch von der Leitstelle beendet wurde.
  
- Diese Nummer ist kostenlos und EU-weit gültig. Die Leitstelle leitet Ihren Anruf je nach Notfall an Polizei, Feuerwehr oder Rettungsdienst weiter.

### **Ärztlicher Bereitschaftsdienst: 116 117**

- Bei Notfällen (wie Herzinfarkt) stets 112 wählen

### **Apotheken-Notdienst-Hotline:**

- Aus dem Festnetz: 0800-00 22 833 (kostenlos)
- Vom Handy: 22833

### **Giftnotruf-Zentralen der Bundesländer**

- Baden-Württemberg: 0761 19240
- Bayern: 089 19240
- Berlin, Brandenburg: 030 19240
- Bremen, Hamburg, Schleswig-Holstein, Niedersachsen: 0551 19240
- Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen: 0361 730730
- **Nordrhein-Westfalen: 0228 19240**
- Saarland: 06841 19240

### **Bei akuten Vergiftungsfällen bitte angeben:**

- Wer hat sich vergiftet (Alter, Geschlecht, ungefähres Körpergewicht)?
- Womit und wann und wo hat sich der Unfall ereignet?
- Wie verhält sich die Person derzeit (Atmung, Kreislauf, Bewusstseinslage, sonstige Symptome)?
- Wurden bereits Maßnahmen unternommen?

**Pflegenotruf:** 0700 - 26 30 26 30

**Telefonseelsorge:** 0800 - 111 0 111

**Sperr-Notruf:** 116 116 (EC Karten, Kreditkarten)

**Deutscher Rechtsanwalt Zentralruf:** 0800 500 9010

**ADAC:** 0180 - 2 22 22 22