

Patientenzufriedenheit: sehr gut!

Zertifikat

Das Team der Praxis

Dr. med. Pieczykolan, Bonn

hat im Rahmen seiner Qualitätsmanagementarbeit eine umfassende betriebswirtschaftliche Praxisanalyse durchgeführt. Hierbei wurden alle Bereiche des Praxismanagements im Self Assessment-Verfahren sowie die Patientenzufriedenheit detailliert untersucht.

Die Analyse ergab insgesamt ein **sehr gutes Ergebnis**.

Die Patientenzufriedenheit wurde mit der **Note 1,4** (Basis: Schulnotenskalerung) bewertet.

Düsseldorf, im Januar 2020

ifaögs.de

Institut
für betriebswirtschaftliche Analysen,
Beratung und Strategie-Entwicklung
Dipl.-Kfm. Klaus-Dieter Thill
Homburger Str. 18, 40474 Düsseldorf

Das Zertifikat ist gültig bis 01 / 2021

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

mit Freude dürfen wir Ihnen das Ergebnis unserer Patienten-Umfrage aus dem Jahr 2019 präsentieren, an der Sie rege teilgenommen haben.

Unser Team ist täglich motiviert, Ihren Praxisbesuch so angenehm wie möglich zu gestalten und die Umfrage unterstützt uns in unserem Vorhaben.

Sollten Sie bereits Patient/in bei uns sein und möchten uns weiterempfehlen, so würden wir uns sehr freuen, wenn Sie unsere jameda-Seite aufsuchen würden.

Für Ihre Teilnahme und die hervorragende Bewertung danken wir Ihnen sehr und freuen uns, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihr Praxisteam
Dr. med. Pieczykolan